

Zielona Góra 23.12.2019r.

Zamawiający:

Miasto Zielona Góra – Miejski Zakład Komunikacji
W Zielonej Górze
Ul. Chemiczna 8
65-713 Zielona Góra

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Wykonywanie usługi kontroli biletów w komunikacji miejskiej organizowanej przez Miejski Zakład Komunikacji w Zielonej Górze przy ul. Chemicznej 8 oraz windykację i egzekucję należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu – znak sprawy ZP 14/2019.**

I. Wyjaśnienie treści SIWZ

W odpowiedzi na zapytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jw., stosownie do dyspozycji art. 38. ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), **Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:**

Pytanie nr 1

Prawo Zamówień Publicznych w art. 22 ust. 2a wskazuje na minimalny wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych wynoszący 30 % - natomiast zgodnie z SIWZ ilość tych osób musi stanowić minimum 40 % ogółu zatrudnionych (Opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 str. 4) – Z czego wynika przyjęty przez Zamawiającego wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Art. 22 ust. 2a ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 z późn. zm.) wskazuje: „Zamawiający określa minimalny procentowy wskaźnik zatrudnienia osób należących do jednej lub więcej kategorii, o których mowa w ust. 2, nie mniejszy niż 30%, osób zatrudnionych przez zakłady pracy chronionej lub wykonawców albo ich jednostki, o których mowa w ust. 2”. Zgodnie z tezą 28 preambuły dyrektywy 2004/18/WE ma to na celu wyrównanie możliwości konkurencyjnych przedsiębiorstw zatrudniających osoby niepełnosprawne w ubieganiu się o zamówienie publiczne, a także aktywizację i zwiększenie szans na rynku pracy osób niepełnosprawnych.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytania nr 2

Czy zgodnie z SIWZ koszty zastępstwa procesowego zasądzone na rzecz Zamawiającego należą się Zamawiającemu, Wykonawcy czy też zawodowemu pełnomocnikowi, który prowadził będzie sprawę na etapie sądowym i egzekucyjnym?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi polegającej na prowadzeniu kontroli biletów za przewóz osób oraz ich uprawnienia do przejazdów, na liniach komunikacji miejskiej organizowanej przez MZK oraz windykację i egzekucję

należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu. W związku z powyższym w/w koszty należą się Wykonawcy.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 3

Zgodnie z §18 istotnych postanowień umowy Urządzenia umożliwiające weryfikację ważności biletów elektronicznych dostarczy Zamawiający Wykonawcy wyłonionemu w niniejszym postępowaniu. W związku z tym czy Zamawiający będzie dostarczał Wykonawcy żadaną przez niego liczbę urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia kontroli, czy też liczba urządzeń będzie Wykonawcy limitowana? Ile urządzeń Zamawiający przekaze Wykonawcy? Czy przekazywane urządzenia będą urządzeniami fabrycznie nowymi czy też urządzeniami używanymi? Czy na te urządzenia i oprogramowanie obowiązuje gwarancja? Czy Zamawiający ma zawartą umowę na serwis tych urządzeń i oprogramowania? Po czyjej stronie będą leżały koszty eksploatacji urządzeń?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający posiada 25 urządzeń umożliwiających weryfikację ważności biletów elektronicznych (sprawdzarek) i tyle może przekazać Wykonawcy. Przekazywane urządzenia będą urządzeniami zarówno fabrycznie nowymi (15 szt.) jak również urządzeniami używanymi (10 szt.). Urządzenia oraz oprogramowanie nie są objęte gwarancją. Zamawiający ma zawartą umowę na serwis tych urządzeń i oprogramowania. Koszty eksploatacji urządzeń (w tym ich ubezpieczenia - wartość netto jednego kompletu wynosi: 7 144 zł.) będą leżały po stronie Wykonawcy.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 4

§4 ust. 2 Umowy – czy kontrole biletów mają odbywać się z równomiernym ich rozłożeniem na wszystkich liniach (również nocnych) uwzględniając całą trasę przejazdu autobusów (od przystanku początkowego do przystanku końcowego) czy jednak w szczególny sposób skupiać się na trasie byłej Gminy Zielona Góra?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przeprowadzanych kontroli, we wszystkie dni tygodnia, o różnych porach z równomiernym ich rozłożeniem na wszystkich liniach (również nocnych) uwzględniając całą trasę przejazdu autobusów (od przystanku początkowego do przystanku końcowego), w czasie realizacji rozkładu jazdy przez pojazdy komunikacji miejskiej Zamawiającego.

Wobec czego treść SIWZ **ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 5

§4 ust. 3 Umowy – czy Zamawiający wymaga określonej liczby kontroli w każdym dniu, czy zatem Zamawiający określi ile kontroli wymagał będzie na liniach dziennych a ile na liniach nocnych czy też podane przez Zamawiającego limity mogą dowolnie zostać rozłożone przez Wykonawcę na linieienne i nocne?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 115 kontroli w każdy dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni świątecznych, minimum 85 kontroli w każdą sobotę, minimum 85 kontroli w każdą niedzielę oraz minimum 85 kontroli w dni świąteczne w tym również w dniach 24 grudnia oraz 31 grudnia z zastrzeżeniem, że łączna ilość kontroli w miesiącu wyniesie minimum 3000 kontroli oraz Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przeprowadzanych kontroli, we wszystkie dni tygodnia, o różnych porach z równomiernym ich rozłożeniem na wszystkich liniach (również nocnych) uwzględniając całą trasę przejazdu autobusów (od przystanku początkowego do przystanku końcowego),

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 6

§16 ust. 2 Umowy – na jakiej podstawie Zamawiający oszacował liczbę zapłaconych i zwindykowanych kar?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie oszacował liczby zapłaconych i zwindykowanych kar, ale Zamawiający oszacował kwotę jaką Wykonawca może uzyskać z zapłaconych i zwindykowanych kar (w czasie trwania umowy tj. 24 m-cy) na podstawie danych za okres od 01-01-2018 do 15-12-2019.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 7

§17 ust. 1 lit. b) – Kto i na jakiej podstawie będzie oceniał zasadność skargi na pracę kontrolera oraz prawidłowość przeprowadzenia kontroli zgodnie z umową?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z §8 Istotnych Postanowień Umowy:

1. Odwołania od nałożonych opłat dodatkowych rozpatruje Dyrektor jednostki upoważnionej do kontroli biletów wybranej w drodze niniejszego postępowania.
2. Ostateczną decyzję w sprawie uiszczenia opłaty dodatkowej podejmuje Dyrektor MZK w Zielonej Górze jako przedstawiciel Zamawiającego.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 8

§17 ust. 1 lit. g) Umowy – Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „symulowanych” kontroli i w jaki sposób będzie ich dowodził Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Każda kontrola rozpoczyna się zalogowaniem kontrolera (stosowną kartą) w autobusie i następnie odbywa się kontrola biletów za przewóz osób oraz ich uprawnienia do przejazdów. Kontrola „symulowana” to kontrola polegająca na zalogowaniu się przez kontrolera (stosowną kartą) w autobusie i następnie nie wykonywania czynności dot. kontroli biletów za przewóz osób oraz ich uprawnień do przejazdów. Zamawiający posiada monitoring wizyjny we wszystkich autobusach i na jego podstawie będzie dowodził Wykonawcy wykonanie kontroli „symulowanej”.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 9

Prosimy wymienić jakie przepisy prawa dotyczą stosowania uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów Komunikacji Miejskiej w Krakowie - powołane w pkt I.2 oraz I.4 załącznika do Umowy nr 3 – Regulamin Kontroli Biletowej w Pojazdach MZK Zielona Góra?

Odpowiedź Zamawiającego:

Regulamin kontroli biletowej w pojazdach MZK Zielona Góra jest wewnętrznym dokumentem Zamawiającego, stanowiącym podstawę do wykonywania tych czynności. Stosowanie uprawnień do bezpłatnych i ulgowych przejazdów Komunikacji Miejskiej w Zielonej Górze (jak jest w Krakowie Zamawiający nie będzie się wypowiadał) uregulowane zostało w Uchwale Nr LXIX.987.2018 Rady Miasta Zielona Góra z dnia 26 czerwca 2018 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej świadczone przez Miejski Zakład Komunikacji w Zielonej Górze.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 10

Co Zamawiający rozumie poprzez wymagane od potencjalnych kontrolerów odpowiednie predyspozycje psychiczne, o których mowa w pkt I.1 załącznika do Umowy nr 3 - Regulamin Kontroli Biletowej w Pojazdach MZK Zielona Góra?

Odpowiedź Zamawiającego:

Predyspozycje psychofizyczne to cechy osobowości, charakteru oraz sprawność fizyczna czy zdolności manualne, które są potrzebne do prawidłowego wywiązywania się z zadań i obowiązków wynikających z umowy o pracę. Jest to zatem zbiór pewnych skłonności do wykonywania danego zawodu. Praca na pewnych stanowiskach (w tym również kontrolera biletów) może bowiem powodować wzmożony stres i dlatego nie każdy poradzi sobie w ciężkich warunkach. Dlatego w wielu sytuacjach podczas procesu rekrutacji dokonuje się weryfikacji zdolności do podjęcia pracy w danym zawodzie.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 11

Jakie sposoby utrudniania pasażerom nie posiadającym ważnego biletu opuszczenia pojazdu, o których mowa w pkt IV.3 załącznika do Umowy nr 3 – Regulamin Kontroli Biletowej w Pojazdach MZK Zielona Góra, Zamawiający uznaje jako dopuszczalne?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza utrudnianie opuszczenia pojazdu w celu uzyskania pomocy Policji lub Straży Miejskiej, które nie jest związane ze stosowaniem przemocy wobec pasażera.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 12

W Ofercie Wykonawcy mowa jest o ilości dodatkowych kontroli wykonywanych nieodpłatnie ponad minimalną wymaganą miesięczną liczbę przeprowadzonych kontroli tj. ponad 3000 kontroli – czy w tym przypadku Zamawiający żąda podania dodatkowych kontroli przeprowadzonych w okresach miesięcznych czy też dodatkowych kontroli przeprowadzonych w całym okresie trwania Umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający żąda podania dodatkowych kontroli (w 1 miesiącu) przeprowadzonych ponad minimalną wymaganą miesięczną liczbę kontroli tj. ponad 3000 kontroli.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 13

W SIWZ V.1.3.b jako warunek udziału w postępowaniu Zamawiający wskazuje dysponowaniem przez Wykonawcę lub możliwość takiego dysponowania w przyszłości - stałym pomieszczeniem do obsługi pasażerów na terenie byłego miasta Zielona Góra, czynnym minimum 5 dni w tygodniu, przez co najmniej 4 godziny dziennie. W związku z czym czy Zamawiający przewiduje szczególne wymagania co do parametrów technicznych, wyposażenia, wyglądu itp. wymaganego pomieszczenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował lub będzie dysponował stałym pomieszczeniem do obsługi pasażerów, na terenie byłego miasta Zielona Góra, czynnym minimum 5 dni w tygodniu, przez co najmniej 4 godziny dziennie, nie stawiając dodatkowych wymagań.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 14

Biorąc pod uwagę okoliczność, iż wynagrodzenie Wykonawcy uzależnione jest od ilości zwindykowanych opłat dodatkowych (§ 14 Umowy), Wykonawca chcąc określić możliwe przysługujące mu wynagrodzenie – w oparciu o umowy podpisane z wykonawcami wyłonionymi w poprzednich postępowaniach, tj. dot. „Wykonywanie usługi kontroli biletów w komunikacji miejskiej organizowanej przez Miejski Zakład Komunikacji w Zielonej Górze przy ul. Chemicznej 8 oraz windykację i egzekucję należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu” - znak sprawy ZP 07/2016 oraz „Wykonywanie usługi kontroli biletów w komunikacji miejskiej organizowanej przez

Miejski Zakład Komunikacji w Zielonej Górze przy ul. Chemicznej 8 oraz windykację i egzekucję należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu” znak sprawy ZP 06/2018 – prosi o wskazanie następujących informacji: ile nakazów zapłaty uzyskano na podstawie umów dotyczących ww. postępowań? Ile wystawiono wezwań do zapłaty na podstawie każdej z ww. umów? Ile spraw zostało skierowanych na drogę postępowania sądowego na podstawie każdej z ww. umów? Ile spraw zostało skierowanych do egzekucji komorniczej – w odniesieniu do każdej z w. umów? Wykonawca wnosi o wskazanie jaki był wskaźnik ściągальności należności – w odniesieniu do każdej z ww. umów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie jest posiadaczem informacji dot. nakazów zapłaty, jakie uzyskano na podstawie umów dotyczących ww. postępowań, wystawionych wezwań do zapłaty na podstawie każdej z ww. umów, spraw, które zostały skierowane na drogę postępowania sądowego na podstawie każdej z ww. umów, spraw, które zostały skierowane do egzekucji komorniczej – w odniesieniu do każdej z w. umów. Wskaźnik ściągальności należności w odniesieniu do każdej z ww. umów wynosił:

1. „Wykonywanie usługi kontroli biletów w komunikacji miejskiej organizowanej przez Miejski Zakład Komunikacji w Zielonej Górze przy ul. Chemicznej 8 oraz windykację i egzekucję należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu” - znak sprawy ZP 07/2016 – 27%
2. „Wykonywanie usługi kontroli biletów w komunikacji miejskiej organizowanej przez Miejski Zakład Komunikacji w Zielonej Górze przy ul. Chemicznej 8 oraz windykację i egzekucję należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu” znak sprawy ZP 06/2018 – 25%

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 15

Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 31 stycznia 2020 roku - zgodnie bowiem z art. 43 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty, z tym że w przypadku dostaw lub usług termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Zakreślili Państwo 8-dniowy termin składania ofert, który upływa w Wigilię Bożego Narodzenia oraz nie uwzględnia czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty, a tym samym ogranicza konkurencję;

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający **nie wyraża** zgody.

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

Pytanie nr 16

Wykonawca wnosi o zmianę sposobu komunikacji pomiędzy zamawiającym a wykonawcą na komunikację przy użyciu środków komunikacji elektronicznej - zgodnie z SIWZ składanie ofert dopuszcza się tylko w formie pisemnej, przy czym przepis art. 10a PZP przewiduje, że komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcą, w szczególności składanie ofert odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Zamawiający może odstąpić od powyższych wymogów tylko w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 10c PZP, które to nie miały miejsca w niniejszej sprawie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 października 2018 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2018r., poz. 1991): „Do postępowań o udzielenie zamówienia, prowadzonych przez zamawiających innych niż centralny zamawiający, o którym mowa w art. 15b ust. 1 ustawy z dnia 29

stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, których wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 tej ustawy, wszczętych w okresie od dnia 18 października 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r., przepisów niniejszego rozporządzenia nie stosuje się, z wyjątkiem przypadku gdy zamawiający dopuścił możliwość komunikacji zamawiającego z wykonawcami przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w dziale I w rozdziale 2a tej ustawy.” W związku z powyższym Zamawiający wskazała w SIWZ iż „Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, pytania oraz informacje, z wyłączeniem ofert, Zamawiający i Wykonawcy przekazywać będą pisemnie (papierowo) lub drogą elektroniczną. Składanie ofert dopuszcza się jedynie w formie pisemnej.”

Wobec czego treść SIWZ **nie ulegnie zmianie** we wskazanym zakresie.

II. Zmiana treści SIWZ

W konsekwencji powyższych zmian na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy PZP Zamawiający, dokona zmiany treści SIWZ.

Dokonane zmiany w trybie rejestru zmian Zamawiający udostępni na stronie internetowej, na której została udostępniona SIWZ.

III. Zmiana treści ogłoszenia

W konsekwencji powyższych zmian treść Ogłoszenia o zamówieniu nie ulegnie zmianie.


IV. Termin składania i otwarcia ofert

Termin 27.12.2019 r. składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

V. Dodatkowe informacje

Zmiany są wiążące dla Wykonawców. Za zapoznanie się z całością udostępnionych dokumentów odpowiada Wykonawca.

Z-ca Dyrektora
ds. technicznych


mgr inż. Robert Karwacki